	LICEO NUESTRA SEÑORA DE TORCOROMA **Construyendo senderos para un mejor futuro** **FORMATO DE RECLAMO, QUEJA, FELICITACIÓN O SUGERENCIA**	**CÓDIGO FRCAL-003-V4**

FECHA DE RECIBIDO	DIA	MES	AÑO

Oportunidad de Mejora No. ____

PARA SER DILIGENCIADO POR EL CLIENTE

NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA:	RELACIÓN CON LA INSTITUCIÓN PARTE INTERESADA: Padre de Familia ⬭ Estudiante⬭ Otro ⬭ Funcionario ⬭ Contratista ⬭ Visitante ⬭
TELÉFONO DE CONTACTO: FIJO: CELULAR:	CORREO ELECTRONICO:
NOMBRE DEL ESTUDIANTE:	CURSO :

DESCRIBA CLARAMENTE LA SITUACIÓN QUE LO MOTIVO A IDENTIFICAR LA OPORTUNIDAD DE MEJORA:

_____

_____

_____

_____

_____

FIRMA**:**

PARA SER DILIGENCIADO INTERNAMENTE

TIPO DE ACCION DE MEJORA			
QUEJA ⬭	RECLAMO ⬭	SUGERENCIA ⬭	FELICITACIÓN ⬭
SST-CONDICIÓN INSEGURA ⬭	SST- ACTO INSEGURO ⬭	SST- INCIDENTE DE TRABAJO ⬭	
FECHA DE RECEPCIÓN PROCESO/AREA QUE RESPONDE:			

TRATAMIENTO DADO

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

¿Oportunidad de mejora cerrada? SI __ NO__

FECHA DE RESPUESTA			**MEDIO**			
Día	**Mes**	**Año**	**Personal** ⬭	**Telefónica** ⬭	**Escrita** ⬭	**Imposibilidad contacto** ⬭
			RESPONDIDO POR:			

_____